

ALUMARTE, empresa familiar aragonesa de éxito debido al resultado del continuo diseño **innovador** de productos de nueva generación con el enfoque primordial del **servicio** al cliente, establece y mantiene actualizada una Política de la Calidad que define sus objetivos y donde refleja la orientación de todas las actividades de la empresa descritas en el sistema. Esta política de la calidad se difunde a todo el personal asegurando que sea entendida por todos.

Se desarrolla en los siguientes puntos:

Misión:

Lograr la satisfacción total del cliente excediendo sus expectativas a través de nuestro personal comprometido, calidad, innovación y servicio, manteniendo un sano equilibrio entre la rentabilidad del negocio y el desarrollo de nuestros clientes.

Visión:

Ser el distribuidor independiente nacional mas importante manteniendo en todo momento los valores de la empresa familiar de cercanía, entrega, atención y servicio, continuando para ello y de forma permanente el seguir desarrollando y creciendo en nuevas áreas de influencia.

Valores:

Servicio: Nuestra máxima preocupación es que el cliente obtenga el producto en el momento y lugar adecuado y se asegure un uso correcto del mismo.

Amabilidad: Estamos siempre alerta a las necesidades de los otros y cómo cubrirlas, sin que nadie nos lo pida, sabiendo que podemos ayudar.

Honestidad: Nuestras relaciones con clientes, proveedores y colaboradores son de largo plazo y se basan en la confianza, transparencia e integridad.

Innovación: Inversión permanente en sistemas, tecnología y procesos de mejora continua, así como un equipo humano formado, comprometido y motivado.

Estamos comprometidos en el cumplimiento de los requisitos aplicables, los del cliente, así como los requisitos legales y reglamentarios, esforzándonos por cumplirlos adecuadamente.

La Dirección es consciente de que para que las directrices anteriores lleguen efectivamente a implantarse en la empresa, debe poner a disposición del personal los correspondientes medios materiales y humanos necesarios, los cuales se compromete a facilitar.

MANUEL MARTINEZ LÓPEZ

DIRECTOR GENERAL