

**ALUMARTE**, empresa dedicada al diseño innovador de productos de nueva generación, con un enfoque primordial en el servicio al cliente, establece, implementa y mantiene actualizada una **Política de Calidad** que define sus objetivos y orienta todas las actividades descritas en su Sistema de Gestión.

Esta política se comunica y difunde a todo el personal, asegurando su comprensión y aplicación en todos los niveles de la organización.

La Política de Calidad de ALUMARTE se fundamenta en los siguientes principios:

---

- **Misión**

Lograr la satisfacción total del cliente, superando sus expectativas mediante un equipo humano comprometido, la excelencia en la calidad, la innovación constante y un servicio cercano, manteniendo un equilibrio saludable entre la rentabilidad del negocio y el desarrollo de nuestros clientes.

---

- **Visión**

Ser el distribuidor independiente del noreste de España, más importante, preservando en todo momento los valores propios de una empresa con los valores de: cercanía, entrega, atención y servicio. Para ello, trabajamos de forma continua en el crecimiento y desarrollo de nuevas áreas de influencia.

---

- **Valores**

- **Servicio:** Nuestra máxima prioridad es que el cliente reciba el producto en el momento y lugar adecuados, asegurando además su correcto uso.
- **Amabilidad:** Nos mantenemos atentos a las necesidades de los demás, anticipándonos para ofrecer apoyo y soluciones sin necesidad de que nos lo soliciten.
- **Honestidad:** Nuestras relaciones con clientes, proveedores y colaboradores se basan en la confianza, la transparencia y la integridad, construyendo vínculos duraderos.
- **Innovación:** Apostamos por la mejora continua mediante la inversión permanente en sistemas, tecnología y procesos, respaldados por un equipo humano formado, motivado y comprometido.

---

- **Compromiso de la Dirección**

ALUMARTE se compromete a cumplir con los requisitos aplicables, tanto los establecidos por el cliente como los legales y reglamentarios, esforzándose por garantizar su adecuado cumplimiento.

La Dirección es consciente de que, para que estos principios se implanten eficazmente en la organización, es necesario proporcionar los recursos humanos y materiales adecuados, compromiso que asume plenamente para asegurar el logro de los objetivos de calidad.

MANUEL MARTINEZ LÓPEZ

DIRECTOR GENERAL